

網路報修服務功能 操作手冊



網站功能說明

- ■報修作業
- 案件管理
- ■<u>帳號資料</u>
- <u>使用手冊</u>
- 聯繫我們
- 常見問題
 - Q1.彈跳視窗無法顯示? → 請參考瀏覽器設定步驟
 - Q2.無法看到最新作業版本? → 請參考瀏覽器緩存清除步驟

網路報修首頁

- ■登入網路報修功能
- ■建議使用瀏覽器: Chrome、Microsoft Edge
- ■首頁提供5個功能 [報修作業] 、 [案件管理] 、 [帳號資料] 、 [使用手冊] 、 [聯繫我們]





報修方式

■提供多種報修方式,符合客戶報修需求

- 報修類型:序號/產品/保險選單

- ✓ 序號報修:適用聯強經銷商,須有聯強交易的銷售出貨序號資料方能適用
- ✓ 產品報修:所有客戶皆適用,選單提供鍵盤模糊查詢功能,查找更便利
- ✓ 保險報修:適用保險專案,須開放保險狀態查詢專案方能適用

- 報修數量:單筆/批次(多筆)

✔ 單筆報修:預設選項

✔ 批次報修:兩筆以上報修適用,上傳必填資料文件,一次完成報修作業,省時更敏捷



- 網頁預設為「序號單筆報修」
 - 整合序號保固查詢功能:輸入產品序號,即可查詢報修產品明細與保固服務資訊
 - 送修提示:針對欲報修的產品,提醒使用者相關服務條件與注意事項說明
 - ※ 適用對象:序號報修目前僅適用聯強經銷商,須有聯強交易的銷售出貨序號資料方能適用



送修提示

- ∎報修明細
 - (1)保固服務資訊:廠牌、型號、產品描述、產品序號、保固到期日、保固資訊
 - (2) 確定送修,請填寫以下欄位,點選『確認』
 - ✓ 『故障說明』:必填欄位,請客戶簡要描述送修品的故障現象,以利問題排除
 - ✓ 『併送配件』:開放式選填欄位,若有一併送修的配件,請務必填入以確保權益

•	●通達智	能運籌					● 安全登出
_		報修作業	案件管理	聯繫我們	使用手冊	- 帳號資料	
	報修万	12. 加速度	 172+1014 	○東只和林	○探除組織		
		TECHD 201244	• 73* %L HX18				
		*報修數量	• 軍業報修	○批次報修			
	BB tots nigr D						
	早津/予5	₹ ● 產品席號	35617010				
		· 8825/8521	0.新品給貨		- 粉油修		
		BK05 ML05	- ALLHH DE DE		- name ne	_	
						_	±я
	報修明編	Ξ					
	-	廠緯	SAMSUNG				
		型號	A705白				
		產品描述	三星手機				
	(1)	產品序號	35617910				
	(-/	保固到期日	2020/11				
	L	保固資訊	保固内				
		•故障説明					
	(2)						
	(~)	併送配件		輸入完成	之,则谓谓	な 認	
						ier Mi.G.	
							4018

■填寫聯絡資料,『*』為必填欄位

客戶簡稱	通達測試帳號		
客戶全名	聯強國際通達智能運籌		
* 聯絡人	店長吳先生		
* 電話號碼1	0212345678		
電話號碼2	請輸入電話號碼		
*電子郵件	請輸入電子郵件		
* 門市地址	100台北市十正正介景的一段内能均衡【台北八景教院者】	~	
消費者資料			
* 消費者姓名	黃小姐		
* 消費者電話1	0987654321		
消費者電話2	請輸入電話號碼		
消費者電子郵	請輸入電子郵件		
1年			

- ■點選『確認』,顯示「報修成功」
- ■報修成功時網頁會自動下載報修單PDF檔,並刷新至報修作業第一頁

消費者資料	
* 消費者姓名	黃小姐
* 消費者電話1	0987654321
消費者電話2	請輸入電話號碼
消費者電子郵件	請輸入電子郵件
	確認返回
	irsuat.synnex-grp.com:8080 顯示 報修成功
	確定
	TW_RX66002832_20.pdf <u>開啟檔案</u>

■ 廠牌、產品類型、型號:選單皆可鍵盤輸入,模糊查詢

- (1) 廠牌、(3)型號: 必填選單, 可快速查找報修產品
- (2) 產品類型:選填選單,具有鍵盤輸入模糊查詢功能;亦可由廠牌和型號直接查詢



■ 點選『查詢』, 欲報修的品項呈顯於下方報修明細

- 根據原廠服務條件,呈顯提示訊息,提醒報修客戶注意事項

產品報修					
* 廠牌		SHARP			¥
產品类	通型		→ *型號	4T-C50BJ3T*	Ŧ
* 服務类	項別 ○	新品換貨	● 一般紙	主修	
					查詢
			~		
報修明細					
廠牌		SHARP) !		
型號	4	4T-C50BJ3T*			
產品指	苗述	電視			
產品。	序 號				
保固到	則期日				
保固調	資訊				
* 故障詞	兑明				
併送西	记件				
					確認

- 『產品序號』:選填欄位, 依服務政策或客戶需求決定是否填入
 - 輸入序號即時比對資料庫料品資訊,若與選單的產品明細不相符,提示訊息詢問是否置換
- 『故障說明』: 必填欄位, 請客戶簡要描述送修品的故障現象, 以利問題排除
- 『併送配件』:開放式選填欄位,若有一併送修的配件,請務必填入以確保權益

報修作業	廠牌/型號與序號:12	345678 不一致,是否置换廠	牌/型號?	帳號資料
			確定 取消	
報修方式				
*報修類型	○序號報修	◎產品報修	○保險報修	
★報修數量	● 單筆報修	○批次報修		
產品報修				
* 廠牌	SHARP			¥
產品類型		↓ * 型號	9LVBPVGO00001S	¥
* 服務類別	○新品換貨	•	設維修	
				查詢
報修明細				
廠牌	SHARP			
型號	9LVBPVGO00001S			
產品描述	手機/平板電池			
產品序號	12345678			
保固到期日				
保固資訊				
* 故障説明	不開機			
併送配件	雷源線	輸λ 空成	、聖上選及主義	0
		〒851~~201%6	에 크바 조직 니까 *	A
				確認

■填寫聯絡資料,『*』為必填欄位

客戶簡稱	通達測試帳號		
客戶全名	聯強國際通達智能運籌		
* 聯絡人	店長吳先生		
* 電話號碼1	0212345678		
電話號碼2	請輸入電話號碼		
*電子郵件	請輸入電子郵件		
* 門市地址	100台北市中亚王内美统一路内部建筑【台文八号的建有】	*	
消費者資料			
* 消費者姓名	黃小姐		
* 消費者電話1	0987654321		
消費者電話2	請輸入電話號碼		
消費者電子郵	請輸入電子郵件		
1+			

- ■點選『確認』,顯示「報修成功」
- ■報修成功時網頁會自動下載報修單PDF檔,並刷新至報修作業第一頁

消費者資料	
* 消費者姓名	黃小姐
* 消費者電話1	0987654321
消費者電話2	請輸入電話號碼
消費者電子郵 件	請輸入電子郵件
	確認返回
	irsuat.synnex-grp.com:8080 顯示 報修成功
	確定
	■ TW_RX66002832_20.pdf <u>開設檔案</u>

■整合保險報修申請:輸入保險資訊即可查詢保險狀態;並於報修完成提供理賠申請書下載 ■保險狀態查詢:依客戶保險專案需求以及保險人相關資訊,查核保險資格

- (1)保險專案:必填,可選取保險專案內容
- (2) 產品序號、(3) 保險人、(4) 身分證字號、(5) 保險人手機:必填,依客戶保險資訊填入
- (6) 事故時間、(7) 事故地點:必填內容,依客戶保險事件發生資訊填寫

	報修作業	│ 案件管理 │	聯繫我們	使用手冊	帳號資料
報修方	迀				
	*報修類型	○序號報修	○產品報修	● 保險報修	
(1)	*保險專案	泰強守行動保			~
保險狀態查	音詢				
(2)	* 產品序號				
(3)	*保險人				
(4)	* 身份證字號				
(5)	*保險人手機	請輸入電話號碼			
(6)	*事故時間	YYYY-MM-DD			
(7)	* 事故地點				~
					查詢

■點選『查詢』,欲報修的品項呈顯於下方報修明細

- 根據保險專案,呈顯保險資訊內容



- 『故障說明』: 必填欄位, 請客戶簡要描述送修品的故障現象, 以利問題排除
- 『併送配件』:開放式選填欄位·若有一併送修的配件·請務必填入以確保權益



■填寫聯絡資料,『*』為必填欄位

客戶簡稱	通達測試帳號		
客戶全名	聯強國際通達智能運籌		
* 聯絡人	店長吳先生		
* 電話號碼1	0212345678		
電話號碼2	請輸入電話號碼		
* 電子郵件	請輸入電子郵件		
* 門市地址	100台北市中亚區內美格一級內部加強【台文八書物論者】	~	
消費者資料			
* 消費者姓名	黃小姐		
* 消費者電話1	0987654321		
消費者電話2	請輸入電話號碼		
消費者電子郵	請輸入電子郵件		
件			

- ■點選『確認』,顯示「報修成功」
- ■報修成功時網頁會自動下載<u>報修單併理賠申請書</u>PDF檔·並刷新至報修作業第一頁

- 理賠申請書:為加速理賠申請處理進度,提醒檢核列印及簽名是否完備

消費者資料	
* 消費者姓名	黃小姐
* 消費者電話1	0987654321
消費者電話2	請輸入電話號碼
消費者電子郵 件	請輸入電子郵件
	確認 返回
	irsuat.synnex-grp.com:8080 顯示 報修成功
	▶ TW_RX66002832_20.pdf <u>開啟檔案</u>

- 序號批次報修:多筆產品以序號批次報修,可透過一次灌檔操作,檢核報修項目與送修資格
- ■『服務類別』:同一批序號報修需同一種服務類別

- 均為「新品換貨」,或是均為「一般維修」



- ■『格式範本』:參考灌檔說明詳細步驟,提供EXCEL格式模板供下載使用
- ■『選擇文件』:選擇灌檔文件



- ■『上傳文件』:系統比對序號報修之產品資訊
 - 「檢驗結果」表示序號資料判定是否接受報修
 - 「提示訊息」顯示不符合報修資格的原因;或是送修注意事項說明

	;							6 安全
報修作	₩	案件管理	1 I	聯繫我們	使用手冊		帳號資料	
初始								
¥¥¥¥S /J エV ・報修類	<u>뽀</u> • P	常號報修	(○產品報修	○保險	報修		
· 30.42 m	-				PPIM			
*以15要X		自擊殺修		■ 批次報修				
专品书 为 把 收								
P 36534677 HK HS				att int 👉 /4		0-+	_	
* 班揮义计	C:\fa	ikepath\批次	·序號灌槒101·	避掉又忤		的式報本		
				刪除文件	:			
*服務類另	」 ○新旨	換貨		* -#	b維修			
*服務類別	」 新品	換貨		* -#	設維修		E a	11-72/4
* 服務類別	」 ○新品	請換賞		*-#	設維修			事文件
*服務類別 報修產品資訊	」 (新品	議換賞		* -#	設維修		Ŀſ	财文件
* 服務類別 報修產品資訊 產品序號	」 (新品 故陳説明	出换貨 併送配件	藏牌	* — <u>8</u>	2.继修 產品說明	保固資訊	上代	9文件 提示訊息
*服務類別 報修產品資訊 產品序號 k1907100000044E+15	」 () 新品 故障説明 無法政動	 供送配件 手把 	雇用	*- <u>8</u>	2.維修 產品說明	保固資訊	上f 被除起来 NG	事文件 提示訊息 查無序號
+服務類別 報修產品資訊 產品序號 \$.1907 1000000044E+15 ZN1E400000	J (新音 故障説明 無法政動 整組環光光	研送配件 手把 外盒	废阱 Seagate	● 一册 料號 ST1000DM010-3Y/P	2 維修 產品說明 桌上型電 調筆起型 電調用內接 複碟	保固資訊	上作 被编起来 NG PASS	9文件 提示訊息 查無序號

■若確認PASS項目為本次報修明細・點選『確認』

								0 ∑ 1
報修作	業 ∣	案件管理	1	聯繫我們	使用手册	1 1	帳號資料	_
報修方式								
*報修類	型 •序	號報修	0	產品報修	○保險報	修		
・報修数	王 ○章	筆報修		批次報修				
亨號批次報修								
• 選擇文件	C:\fa	ikepath\批次	序號灌稿101	遺擇文件		格式範本		
				101 P2 ++ /4				
				關床又刊				
* 服務類別	の新品	語換賞		* - 0	維修			
100000000000000000000000000000000000000				1.	and the later.			
100.000								
							上作	J 文件
				1.5.562			上係	》 文件
報修產品資訊				(11) (31) (4)			L۴	》 文件
報修產品資訊	故陳武明	研送肥件	8 7	#4 St.	產品說明	保護資訊	上4	身文件 慶示凱息
報修產品資訊 產品序號 5.1907 1000000044E+15	故障説明 無法欲勤	併送配件 手把	# X	#438	產品於明	保護資訊	上和 他聽結果 NG	文件 提示觀意 直無序號
較修產品資訊 意思序號 5.1907 1000060044E+15 ZN1E/2000	故障説明 魚法啟動 整組噴光光	併送配件 手把 外盒	R DR Seagate	料號 ST1000DM010-3Y/P	產品說明 泉上型電 關一葉記型 電腦用內投 便採	保固資訊 保固內	上的 他聽結果 NG PASS	建示肌感 查照序號
報修產品資訊 產品序號 5.1907 100003044E+15 ZN1EA000000000000000000000000000000000000	故障説明 魚法啟動 整組曝光光 123	併送配件 手把 外直	EFF Seagate GIGABYTE	料號 ST1000DM010-3Y/P GSM2NE3512GNTD	產品談明 点上型電 副筆相內接 硬種 原上型電 副運用內接 硬種 關筆記型 電調用內接 硬種	保護資源	他聽結果 NG PASS PASS	支件 雙示觀意 查無序號
較修產品資訊 產品序號 5.1907 1000000044E+15 ZN1EA000000000000000000000000000000000000	故障說明 無法啟動 整組環光光 123	併送配件 手把 外盒	意時 Seagate GIGABYTE	비행 ST1000DM010-3Y/P GSM2NE3512GNTD	產品款明 泉上型電 醫學紀型 電腦用內投 被握 泉上型電 醫學紀型 電腦用內投 被握	保固資訊 保固內 保固內	他聽起来 NG PASS PASS	按件 提示訊息 查照序號
報修產品資訊 意思序號 5.1907 1000038044E+15 ZN1EA000 SN1942009800000 SN1942009800000	故障說明 魚法啟動 整組環光光 123 件 不符合報修	併送配件 手把 外盒 : 1件	EP Seagate GIGABYTE	料號 ST1000DM010-3Y/P GP- GSM2NE3512ONTD	產品說明 泉上型電 醫》筆記型電 醫規用內投 便採 原上型電 醫類用內投 便採	保固資訊 保固內 保固內	上的 他聽起来 NG PASS PASS	按六款息 查照序號
報修產品資訊 產品序號 5.1907 1000030044E+15 ZN1EA0000 SN194200300000 4 e共:3件符合領導:2 "不符合著為際質貨品。」 :service@syntex.com.br	故障説明 魚法啟動 整組環光光 123 件不符合報修 時另洽客線中心	併送配件 手把 外盘 : 1件)續調 · 02-2	意課 Seagate GIGABYTE	料號 ST1000DM010-3Y/P GSM2NE3512GNTD	產品款明 桌上型電 醫筆紀型 電腦用內接 模擬 桌上型電 醫服用內接 模擬	保護資訊 保護內 保護內	上的 他聽起来 NG PASS PASS	文件 提示訊息 空照序號 く 1 a

■填寫聯絡資料,『*』為必填欄位

客戶簡稱	通達測試帳號		
客戶全名	聯強國際通達智能運籌		
* 聯絡人	店長吳先生		
* 電話號碼1	0212345678		
電話號碼2	請輸入電話號碼		
* 電子郵件	讀輸入電子郵件		
* 門市地址	100台北市中亚黑巾景势一般市场动物【台北小景数站台】	~	
消費者資料			
* 消費者姓名	黃小姐		
* 消費者電話1	0987654321		
消費者電話2	請輸入電話號碼		
消費者電子重	『 請輸入電子郵件		
件			

- ■點選『確認』,顯示「報修成功」
- ■報修成功時網頁會自動下載報修單PDF檔·並刷新至報修作業第一頁
 - 報修單:成功報修筆數對應下載報修單份數
 例:批次報修3筆,查詢後2筆符合報修資格。則成立報修時自動下載一份PDF檔,內含2筆報修單

消費者資料	
* 消費者姓名	黃小姐
* 消費者電話1	0987654321
消費者電話2	請輸入電話號碼
消費者電子郵	請輸入電子郵件
件	
	確認 返回
	irsuat.synnex-grp.com:8080 顯示 報修成功
	確定
	TW_RX66002667pdf

- ■產品批次報修:多筆產品批次報修,可透過一次灌檔操作,檢核報修項目與送修資格
- ■『服務類別』:同一批產品報修需同一種報修類型

– 均為「新品換貨」,或是均為「一般維修」



- ■『格式範本』:參考灌檔說明詳細步驟,提供EXCEL格式模板供下載使用
- ■『選擇文件』:選擇灌檔文件



- ■『上傳文件』: 系統比對序號報修之產品資訊
 - 「檢驗結果」表示廠牌、型號資料判定是否接受報修
 - 「提示訊息」顯示不符合報修資格的原因;或是送修注意事項說明
- 若確認PASS項目為本次報修明細,點選『確認』

	能運籌									•	安全登出	
_	報修作業		案件	青理	- 聯繫我們	1	使用:	F m I	6 53	战资料		
報修方	<mark>近、</mark> ・報修類型 ・報修数量	ায়ন ্য	±1948 ₩1948		 產品報修 批次報修 		RIBH					
電品批次	報修 · 選擇文件	Cat	akepathV	#品粒次報	·#101	捕女性		格式範	*			
	* 服務類別	ं अस	BAR			除文作 + —	21414			上傳文件		
報修業品	識訊											
19	88.9¥	故障說	供送配件	**	-	推进版 [1]	保護費 民	保護制限	에 해외 신 배	* 銀示振用		
1 0N	контрі	温度)图 高		M	移動電源3 20000mAh高配版		保留內	2021/07	NG	序號資料與服燒 號不相符,請證	11 15	
2		型器円 探		м	小米手環4港台				PASS			依據論驗結里,
3		ek.rø		Seagate	ST1000DM010- 3Y/P				PASS	1.这都將資料請供 成價份。2.出從 列代AID/需應型 利息回貨時,請 必約这樣時特別 則,撥集將面證 其 和回回貨。3.通 問題是是這樣 代 任或這名的助 處置, 4.通	UPE 時 號 務 話 記 代 號 保 家 測 時	判定是否接受報

■填寫聯絡資料,『*』為必填欄位

客戶簡稱	通達測試帳號		
客戶全名	聯強國際通達智能運籌		
* 聯絡人	店長吳先生		
* 電話號碼1	0212345678		
電話號碼2	請輸入電話號碼		
* 電子郵件	請輸入電子郵件		
* 門市地址	100台北市中正面向美丽一眼而能动物【台文小画物论物】	~	
消費者資料			
* 消費者姓名	黃小姐		
* 消費者電話1	0987654321		
消費者電話2	言 輸入電話號碼		
消費者電子	18 請輸入電子郵件		
件			

- ■點選『確認』,顯示「報修成功」
- ■報修成功時網頁會自動下載報修單PDF檔,並刷新至報修作業第一頁
 - 報修單:成功報修筆數對應下載報修單份數
 例:批次報修3筆,查詢後2筆符合報修資格。則成立報修時自動下載一份PDF檔,內含2筆報修單

消費者資料		
* 消費者姓名	黃小姐	
* 消費者電話1	0987654321	
消費者電話2	請輸入電話號碼	
消費者電子郵	請輸入電子郵件	
件		
	確認	返回
	irsuat.synnex-grp.com:8080 顯示 報修成功	
-		
	TW_RX66002667pdf	



網路報修首頁

- ∎首頁>>案件管理
 - 紅圈2:待回覆提醒



案件管理:報價待回覆

- ■紅圈2點擊跳轉案件管理,報價待回覆案件列表
- 明細查詢:點擊瀏覽案件明細資料與進度狀態
- 報價單:如需收費的案件可點擊下載報價單,提供客戶報價溝通

	這智能	運籌									6安3
-	ŧ	報修作業	3	案件管理	- 1	聯繫我們	門 │ 使	同手冊	帳	號資料	
案	《件查詢										
		客戶姓名				客	戶電話				
		掛號單號				產	品序號				
		案件處理進度	夏 報價符	寺回覆		↓ ↓	號日期		-		
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	盖並加速服務	時效・請	盡速至 明約	11 空韵 完成	報價回覆	,感謝您的合作	1		Ĩ	<b>Ξ</b> 詢
같	<b>海唯</b> 休催	盖並加速服務	時效,請作	畫速至 明編	<u>電音詢</u> 完成	報價回覆	,感謝您的合作	: !			至詢
查顯示	<b>前結果</b> 第1至2項	益並加速服務 結果,共2項	時效,請作	畫速至 <u>明編</u>	<u>田</u> 査 詢 完 成	報價回覆	,感謝您的合作	: !	_	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	至前 1 後頁
査顯示原	<b>前結果</b> 第1至2項 掛號單號	<b>盖並加速服務</b> 結果,共2項 掛號日期	<b>時效,請</b> 客戶姓名	<b>畫速至 <u>明編</u> 廠牌</b>	<b>查詢</b> 完成 客戶電話	<b>報價回覆</b> 送修序號	, <b>感謝您的合作</b>	:! 報修單	明細	前頁報價單	<ul> <li>1 後頁</li> <li>報價狀態</li> </ul>
 願示 序 1	<b>訪結果</b> 第1至2項 掛號單號 00094490	<b>盐並加速服務</b> 結果,共2項 掛號日期 10/19 15:33	時效,請 客戶姓名 通這帳號	▲速至 明編 廠牌 SAMSUN G	<b>查詢 完成</b> 客戶電話 09876543 21	報價回覆 送修序號 35617910	, 感謝您的合作 案件處理進度 報價待回覆	·! 報修單 又	明細  查詢	前頁 報價單	E詢       1     後頁       報價狀態
<u>ぞ</u> 顯示 月 1	<b>前結果</b> 第1至2項 掛號單號 00094490 00094493	<ul> <li>益並加速服務</li> <li>結果,共2項</li> <li>掛號日期</li> <li>10/19 15:33</li> <li>10/19 18:13</li> </ul>	時效,請 客戶姓名 通試帳號 測 通試帳號	■速至明約 廠牌 SAMSUN G MI	客戶電話 09876543 21 09876543 21	報價回覆 送修序號 35617910 0NKGHT 5	, 感謝您的合作 案件處理進度 報價待回覆 報價待回覆	·! 報修單 及	明細 查詢 查詢	<ul> <li>前頁</li> <li>報價單</li> <li>込</li> <li>込</li> </ul>	E詢       1     後頁       報價狀態

#### 案件管理:報價回覆線上確認

- 線上報價確認機制:此版報修網站提供客戶進行線上報價確認,完善電子化服務,提升溝
   通效率,並加速維修時程
  - 案件明細查詢:提供客戶報修明細與維修價格(收費、報價金額)
  - 報價回覆: 確認完畢, 點擊『報價回覆』按鈕進行線上回覆

貸科更新時間:	2020-0	6-02 16:26:56								
掛號單號:	RX970	00009								
客戶名稱:	故障説	明			聯繫電話:		12156165156161			
產品型號:	V-SNO	-M425DN								
送修序號	CND8F	4JJTJ			保固期限:					
客戶故障描述:	故障説	明			故障説明		故障説明			
聯強檢測結果:										
處理方式:										
收費金額:	2001									
維修進度:	報價待	回覆								
報價金額:	2001									
報修 06/02 16:21	維修中心收件 06/02 16:22	工程師檢測 06/02 16:26	報價待回覆 06/02 16:26	報價確認	轉送原廠	檢測完成	完修待送返	送返報修門市		
→	<b>→</b>	<b>→</b>	+	<i>→</i>	→	>	→		2	
									報價回覆	1

#### 案件管理:報價回覆功能

- 『報價回覆』按鈕:詳細閱讀條款後,勾選已詳細閱讀框,方可點選『同意付費維修』。 若確認不修則點選『放棄付費維修』
  - 權益: 此線上報確按鈕效力, 等同蓋章傳真回覆、Email回覆報價單、進電客服中心回覆
  - -報價回覆按鈕有效點選次數僅1次,點選同意或放棄按鈕後,即時更新案件進度狀態
    - ※ 請務必確認完成再點選
    - ※ 如因特殊情形需更改回覆,請盡速進電客服中心 02-2508-0055,以確保維修時效與權益



- 查詢欄位全部為空,可查詢隸屬貴客戶的所有案件,並可依情況點擊查詢案件明細
  - 查詢結果:呈顯報修案件相關資訊
  - 案件處理進度:即時狀態
  - 報修單:單據可點擊下載

<b>40</b> i	通達智能	運籌								€安全登出
-	_	報	修作業	13	条件管理	聯繫劧	ê¶¶ ∣ I	帳號資料		
	<b>《件查詢</b>	客戶姓名				客戶電話				
		掛號單號				產品序號				
		案件處理進度	[		•	掛號日期		-		
音序	<b>ī詢結果</b> 掛號單號	掛號日期	客戶姓名	廠牌	客戶電話	送修序號	案件處理進度	報修單	查	韵
1	RX78039 751	05/11 20:32	通達測試 帳號	APPLE	07-2080/116212	SCOTTEN SNPVHS	報修		明細 查詢	
2	RX3Q000 206	05/13 15:27	通達測試 帳號	ASUS	0987654321		報修		明細 查詢	
3	RX3Q000 207	05/13 15:27	通達測試 帳號	ASUS	0987654321		報修		明細 查詢	

#### ■ 案件查詢欄位可篩選或輸入資料,即可精準查詢

- 掛號日期



#### ■案件查詢欄位可篩選或輸入資料,即可精準查詢

- 客戶聯絡資料:電話、姓名等,可快速查找案件,回覆客戶洽詢

~	<b>1</b> 達智能:	運籌								6 安全
		報修	<b>修作業</b> (	案件	管理	聯繫劧	<b>注們</b>	帳號資料		
1915	《件查詢	1								
	뗱	导姓名				客戶電話	09876543	21		
	挂	號單號			j	產品序號				
	弄	《件處理進度			~	掛號日期		-		
*	為確保權益	並加速服務時	效,請盡速至	5 明細查詢	完成報價回看	,感謝您的	的合作!		Ē	韵
*	(為確保權益 音詢結果	並加速服務時 地球口期	效 <b>,請盡速</b> 至	明細查詢	完成報價回翻	<b>• 感謝您的</b>	<b>內合作!</b> 家件点理法库	起体警	Ê	「割」
<b>※</b> 查 序	《 <mark>為確保權益</mark> 至詢結果 掛號單號	<b>並加速服務時</b> 掛號日期	<b>效,請盡速至</b> 客戶姓名	<b>明細查詢</b> 廠牌	<b>完成報價回</b> 翻 客戶電話	, 感謝您的 。 送修序號	<b>內合作!</b> 案件處理進度	報修單		(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
※	為確保權益 首詞結果 掛號單號 RX3Q000 206	<b>並加速服務時</b> 掛號日期 05/13 15:27	<b>效,請盡速至</b> 客戶姓名 通達測試 帳號	E <mark>明細查詢</mark> 廠牌 ASUS	完成報賃回署 客戶電話 0987654321	• <b>感謝您的</b> 送修序號	<b>內合作!</b> 案件處理進度 報修	報修單	明細 查詢	至 <b>詞</b> 報價單
※	法 A確保權益 法 局 結果 掛 號 單 號 RX3Q000 206 RX3Q000 207	<b>並加速服務時</b> 掛號日期 05/13 15:27 05/13 15:27	<b>效,請盡速至</b> 客戶姓名 通達測試 帳號 通達測試	E 明細查詢 廠牌 ASUS ASUS	完成報價回器       客戶電話       0987654321       0987654321	• 感謝您的 送修序號	<b>內合作!</b> 案件處理進度 報修 報修	報修單 2 2 2	明細 百 明細 百 前 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	至前 報價單

#### ■ 案件查詢欄位可篩選或輸入資料,即可精準查詢

- 案件處理進度





帳號資料

■ 提供客戶修改密碼功能



#### 帳號資料

■ 輸入欲變更的密碼如下圖欄位·即可修改成功

🗳 通達智能運籌	修改密碼 ×	安全登出
帳號明細	新密碼	
	客     取消     確認修改       帳號     66888       密碼     修改密碼       電子郵件     cms_admin3abc@synnex.com.tw	

忘記密碼



#### 忘記密碼

- 帳號預設密碼:TW+帳號
  - -TW為大寫
- 忘記密碼功能:僅提供開設網路報修<u>一併註冊電子郵件</u>的客戶此功能
  - -TW系統驗證輸入的電子郵件是否與開設權限所註冊的電子郵件相同
  - 若相同,則發送驗證郵件至該信箱

		重新設定您的密碼	
4	請輸	入您的電子郵件,系統將發送重設密碼連結	
9	電子郵 件	電子郵件	
-		確認/發送	

#### 密碼重置

■ Step1 至註冊信箱開啟驗證郵件



- Step2 點選連結,開啟重設密碼網頁
- Step3 輸入新密碼 · 即可設定成功

帳戶	通達測試帳號
新密碼	password
確認密碼	confirm
6	取消 確認修改



使用手冊

■ 點擊引導至線上使用手冊·提供客戶進行人員教育訓練·以及備查操作功能



### 聯繫我們

- 報修網站操作問題,請至官網『意見反應』
- 或請撥打客服專線: (02) 2508-0055 時間: 週一至週五09:00~18:00(例假日或國定假日休)



- Q1. 彈跳視窗無法顯示?
  - 請參考瀏覽器設定步驟



			☆	IG :
	新增分頁(T)			Ctrl + T
	新増視窗(N)			Ctrl + N
	新増無痕式視	1窗(1)	Ctrl + S	hift + N
	記錄(H)			•
	下戴(D)			Ctrl + J
	書籖(B)			•
	縮放	-	100% +	53
	列印(P)			Ctrl + P
	投放(C)			
	尋找(F)			Ctrl + F
	更多工具(L)			•
_	≝∎∎≣ ₿	而不良	複製(C)	貼上(P)
	設定(S)			
	說明(E)			•
	結束(X)			
	由貴機構管理	1		



設定	1	Q、 搜尋設定	
<u>+</u>	你與 Google	其他權限	~
Ê	自動填入		
۲	安全檢查	内容	
0	隱私權和安全性	Cookie 和網站資料 已允許 Cookie	•
۲	外觀	JavaScript	
Q	搜尋引擎	〈> 允許	•
	預設瀏覽器	♣ Flash 禁止網站執行 Flash	•
Ċ	起始畫面		
進階		■月 全部顯示	•
	語言	弾出式視窗與重新導向 ☑ □ □ ★ ●	•
<u>+</u>	下載		
ē	列印	其他內容設定	~
Ť	無障礙設定		



#### ➢ 新增channel.synnex.com.tw到允許名單

設定		Q、 授尋設定	
÷	▲ 你與 Google	← 彈出式視窗與重新導向	
Ê	自動填入		
Ø	安全檢查	已封鎖 (建講)	
•	<b>陽私權和安全性</b>	封鎖	新増
۲	外觀		
Q	搜尋引擎	未新加工世界的	
	預設瀏覽器	允許	新増
Ċ	起始畫面	[*.]au.synnex-grp.com	
進階		G [*]bc.svr	
	語言	到鎖 车堆细水	
<u>+</u>	下載	(^.jcn.syr     初日 月間 日本 相当 地自     約1 日本 相当 地自     約1 日本 相当 地自	
		channel.synnex.com.tw	
		ん許	
			取消 新堆
		[*.]bc.synnex-grp.com	

常見問題



		庎	չ≒	Ē	登入		
		新索引相	≣籖(T)			Ctrl+1	г
		新視窗(I	N)			Ctrl+N	1
	Ę	新 InPri	vate 視窗		Ctrl+	Shift+N	J
		縮放		_	100%	+	2
	դե	我的最重	髦(O)				>
	I	歷程記錄	录(H)				>
	$\overline{\gamma}$	下戴(D)				Ctrl+	J
	₽	應用程式	∜(A)				>
	¢	擴充功論	Ē(╳)				
	Ē	集錦 (E)					
	÷	列印(P)				Ctrl+F	<b>b</b>
	Ŕ	共用(R)					
	Ç,	在頁面」	上尋找(F)			Ctrl+I	F
	A))	大聲朗讀	責(U)		Ctrl+	Shift+L	J
		更多工具	<b>↓</b> (L)				>
_ [	ŝ	設定(S)					
	?	說明與意	意見反應(B)				$\rightarrow$
		關閉 Mi	crosoft Ed	ge (C)			
	÷	由您的約	目織管理				



設定	網站權限	
▶ 搜尋設定	③ Cookie 和網站資料	>
🔎 個人檔案	已允許	
吕 隱私權、搜尋與服務	◎ 位置 先詢問	>
↔ 外觀	67. 相樂	
① 啟動頁面	之 1100 先詢問	/
<ul> <li>新的索引標籤頁面</li> <li>網站權限</li> </ul>	<ul> <li>● 麥克風</li> <li>先詢問</li> </ul>	>
□ 預設瀏覽器 业 下載	(w) 動作或光感應器 允許網站使用動態和光感應器	>
A& 家長監護服務	♀ 通知	>
☆ 語言	先詢問	
品 印表機	JavaScript	>
旦 系統		
	43 Adobe Hash 一律封鎖 Flash (建議選項)	>
<ul> <li>         ・一一 予機及其他裝置         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>		>
	全部顯示	_
		>
	<b>同 廣告</b> 已封鎖	>
	方景同步處理     允許最近關閉的網站完成發送和接收資料	>



#### ▶ 新增channel.synnex.com.tw到允許名單

設定	← 網站權限 / 快顯視窗並重新導向	
▶ 授尋設定	封鎖 (建議)	
▶ 個人檔案 ▲ 陽私權、搜尋與服務 ↔ 報	<b>封鎖</b> 沒有新增的網站	新増
	允許 分許	新増
□□□ 新的家51標鐵貝回 □□ 網站權限	<ul> <li>[*.]au.synnex-grp.com</li> <li>[*.]bc.synnex-grp.com</li> </ul>	÷
□ 預設瀏覽器 业 下載	[*.]cn.synnex-grp.com	Ē
A。家長監護服務 ✿ 語言	□ [*.]nz.synnex-grp.com ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ </td <td>E ⊕ . ⊕</td>	E ⊕ . ⊕
品 印表機 旦 系統	[*.]synnex-grp.com 網站	€ —
	http://10.77.1.164:2005 channel.synnex.com.tw	 E
	新增 取消	

- Q2.無法看到最新作業版本?或是功能異常?
  - 請參考瀏覽器緩存清除步驟
    - ✓ Chrome
    - ✓ Edge
    - ✓ IE



<b>S</b> #	准營運系統 × 🌣 設定	× +			-		×
$\leftarrow \rightarrow$	Chrome   chrome://se	ttings		ž	• •	• 0	:
設定		Q、 搜尋設定	新増分頁 新増視窗	(T) (N) デ想変の	Ctul	Ctrl + Ctrl +	· T · N
÷	你舆 Google 自動填入	₩□ 你的瀏覽器是由貴機構所管理 你與 Google	新項無限 記錄(H) 下載(D) 書籤(B)	丸(元園(1)	Ctri -	Ctrl 4	+ J
0	安全檢查	在 Chrome 中體驗 Google 智慧功能 進行同步處理即可在你的所有裝置上享有個人化的 Chrome 體驗	 ≧ 鍼 (0) 縮放 列印(P)	-	100% +	Ctrl +	[] P
•	增松催41女王 14 外観	同步處理和 Google 服務	投放(C) 尋找(F)			Ctrl +	⊦ F
Q	搜尋引擎	Chrome 名稱和相片	更多工具 編輯	(L) 剪下(T)	複製(C)	貼上	L(P)
	預設瀏覽器	匯入書箋和設定	設定(S)				
Ċ	起始畫面	自動填入	記明(E) 結束(X)				-
進階	Y	<b>O-7</b> 密碼	由貴機構	管理			





常見問題





常見問題



× +			- 0 ×
		益 🔁	te 😩 …
	w w w w	■ 新索引標籤(T)	Ctrl+T
	<u></u>	➡ 新視窗(N)	Ctrl+N
		⊑⊊ 新 InPrivate 視窗	Ctrl+Shift+N
		縮放 一	100% + 🖉
····································		<b>☆</b> 量 我的最愛(O)	>
	⑤ 管理歴程記録(M) Ctrl+H	5 歷程記錄(H)	$\rightarrow$
<u> </u>	清除瀏覽資料(C) Ctrl+Shift+DELETE	业 下載(D)	Ctrl+J
歡迎使用聯強報修系統	最近關閉的項目	□ 世 應用程式(A)	>
$\mathbf{m}$	┣ 連線到網路 Ctrl+Shift+T	、	
	SYNNEX		
	PowerPoint 簡報	品 列印(P)	Ctrl+P
	□ 4 個素引標鏡		CH-L-E
		<ul> <li>Δ) 大聲明請(I)</li> </ul>	Ctrl+Shift+U
		更多丁具(L)	>
	L] 聯接國際集團 通達智能通壽		
報修作業 案件管理 帳號資料 使用手册 聯繫	↓ 聯連國際美國 通運管船連赛	2 戦阳向吉日反確(R)	\ \
		( #UH177/#J7L/X/#(D)	/
		關閉 Microsoft Edge (C)	
		由您的組織管理	

常見問題





常見問題





常見問題



網際網路選項 ? ×	刪除瀏覽歷程記錄 ×
一般     安全性     陽私權     內容     連線     程式     進階       首頁	✓ 保留我的最愛網站資料(R) 保留 Cookie 和 Temporary Internet files,如此可讓您最愛的網站保留既有 喜好設定並顯示得更快。
若要建立首頁索引標籤,請分行輸入個別的網址(R) http://eip.tw.synnex-grp.com/	<ul> <li>✓ 網際網路暫存檔與網站檔案(T)</li> <li>為了更快速檢視而儲存的網頁、影像及媒體複本。</li> </ul>
使用目前的網頁(C) 使用預設值(F) 使用新的索引標籤(U) 啟動	Cookie 與網站資料(O) 網站儲存在您電腦中的檔案或資料庫,以儲存喜好設定或改進網站效 能。
<ul> <li>○ 啟動時顯示上次工作階段中的索引標籤(B)</li> <li>● 啟動時顯示首頁(H)</li> </ul>	☑ 歷程記錄(H) 您造訪過的網站清單。
索引模鏡 變更以索引櫄鏡顯示網頁的方式。 索引櫄鏡(T) 瀏覽履程記錄	□ 下載歷程記錄(W) 已下載之檔案的清單。
刪除暫存檔、歷程記錄、Cookie、儲存的密碼及網頁表單資訊。 □ 結束時刪除瀏覽歷程記錄(W)	✓表單資料(F) 您曾在表單中輸入的已儲存資訊。
删除(D) 設定(S)	密碼(P) 當您登入到先前已造訪過的網站時,將自動填入已儲存的密碼。
色彩(O)     語言(L)     字型(N)     協助工具(E)       部分設定是由系統管理員所管理。	□ 追蹤保護、ActiveX 篩選與 Do Not Track 資料(K) 包含篩選時要排除之網站、「追蹤保護」用來偵測可能自動分享有關您的瀏 覽動作詳細資料之網站,以及 Do Not Track 要求之例外的清單。
確定         取消         套用(A)	<u>關於刪除瀏覽歷程記錄</u> 刪除(D) 取消